



## **TERMO DE PARTICIPAÇÃO DE FACILITADOR DE PAGAMENTO NO ARRANJO DE PAGAMENTO**

Este Termo de Participação de Facilitador de Pagamento no Arranjo de Pagamento ("Termo de Participação") é celebrado entre;

- (i) a **MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA.**, sociedade empresária com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, 14.171, 20º andar, Crystal Tower, inscrita no CNPJ sob o nº 05.577.343/0001-37 ("MASTERCARD BRASIL") e
- (ii) \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº 19.432.487/0001-00 ("INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE").

### **CONSIDERANDO QUE:**

- (i) A MASTERCARD BRASIL é uma instituidora de arranjo de pagamento aberto, cujo arranjo de pagamento foi devidamente autorizado pelo Banco Central do Brasil conforme publicação no Diário Oficial No 89 de 12.05.2020 e cujas regras estão definidas no Regulamento dos Arranjos de Pagamento da Mastercard ("Regulamento") e por ela referenciadas;
- (ii) A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE é uma instituição que realiza um ou mais dos serviços previstos no Capítulo X do Regulamento e deseja participar dos Arranjos de Pagamento da MASTERCARD BRASIL ("Arranjos de Pagamento") na qualidade de Facilitador de Pagamentos, conforme as condições lá estabelecidas;

**ISTO POSTO**, resolvem as Partes celebrar o Termo de Participação, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

### **I. DAS DEFINIÇÕES**

Os termos com letras iniciais maiúsculas contidos no presente Termo de Participação terão o significado a eles atribuído no Regulamento de Arranjos de Pagamento MasterCard, salvo se de outra forma definido no presente Contrato.

### **II. ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO**

2.1. Como premissa básica na relação entre as Partes, a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE declara que conhece, leu e aceita todas as regras constantes no Regulamento, disponível no Mastercard Connect em especial as constantes no Capítulo X, se comprometendo a seguir tais regras em todas suas atividades que



envolvam instrumentos de pagamentos que contenham quaisquer marcas constantes no Capítulo XV do Regulamento ("Marcas Mastercard").

2.2. Ao firmar este Contrato, o Requerente declara que cumpre todas as condições previstas no Regulamento do Arranjo de Pagamento, em especial aquelas aplicáveis às regras de cadastramento de Facilitadores de Pagamento previstas na Seção III e suas subseções, Capítulo X e à adesão ao programa de proteção de dados ("Programa SDP") da MasterCard.

### **III. OBRIGAÇÕES DO REQUERENTE**

3.1 Sem prejuízo das obrigações previstas no Regulamento e/ou nas demais cláusulas deste Termo de Participação, a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE se obriga a:

(i) cumprir, durante todo o prazo de vigência deste Termo de Participação, com todos os termos, condições e dispositivos do Regulamento, especialmente aqueles que tratam dos requisitos mínimos para participação dos Facilitadores de Pagamento nos Arranjos de Pagamento da MASTERCARD BRASIL;

(ii) observar as políticas, e demais regulamentos e manuais operacionais da MASTERCARD BRASIL, o que inclui, sem limitação, quaisquer manuais, guias ou boletins, conforme alteradas de tempos em tempos ("Regras"), sendo que tais Regras são aqui incorporadas por referência e fazem parte do presente Contrato;

(iii) observar e aplicar as regras mínimas previstas no Regulamento relacionadas aos acordos firmados entre um Facilitador de Pagamento e seus Substabelecimentos Comerciais;

(iv) garantir que as obrigações relacionadas à Responsabilidade pela Atividade do Facilitador de Pagamentos e do Substabelecimento Comercial sejam observadas; e

(v) prestar os esclarecimentos que forem solicitados pela MASTERCARD BRASIL e atender às eventuais solicitações/reclamações, sempre no prazo e na forma a ser acordada entre as Partes.

3.2 Além do acima descrito, e considerando que as atividades realizadas por Facilitadores de Pagamento decorrem de seu relacionamento com Credenciadores da MASTERCARD BRASIL, o Requerente deverá obrigatoriamente possuir e/ou firmar um contrato de prestação de serviços com um ou mais Credenciadores, observadas as condições e disposições mínimas previstas no Regulamento e demais Regras.



3.2.1. Antes de iniciar o cadastramento junto a um Credenciador, a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE deverá contatar a MASTERCARD BRASIL, na forma do Regulamento e demais Regras, bem como validar sua conformidade em relação ao Programa SDP, utilizando as ferramentas de validação de Compliance da MASTERCARD BRASIL ou, se a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE não estiver em conformidade com tal programa, fornecer um plano de ação aprovado pela MASTERCARD BRASIL.

#### **IV. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

4.1. A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE reconhece que a MASTERCARD INTERNATIONAL, INCORPORATED ("MASTERCARD INTERNATIONAL"), representada pela MASTERCARD BRASIL, detém, administra, é licenciada da ou de qualquer forma controla todos os direitos, a titularidade e a participação sobre as Marcas Mastercard. O uso das Marcas Mastercard se dará única e exclusivamente na forma do Capítulo XV do Regulamento.

#### **V. DECLARAÇÕES E GARANTIAS DO REQUERENTE**

5.1. A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE neste ato declara e garante que as informações contidas neste Termo de Participação e/ou de outra forma outorgadas no processo de admissão apresentado pela A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE são verdadeiras e completas. A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE concorda em prontamente notificar a MASTERCARD BRASIL, por escrito, caso haja alguma alteração nas circunstâncias que afete sua qualificação para ser um Participante, conforme especificado no Regulamento do Arranjo de Pagamento. a A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE deverá notificar prontamente a MASTERCARD BRASIL, por escrito, acerca de quaisquer alterações na integralidade ou na exatidão de referidas informações ou acerca de qualquer alteração nas circunstâncias que afete ou que possa afetar a continuidade da qualificação da A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE para ser um participante de acordo com os critérios de qualificação dispostos no Regulamento e nas Regras.

6.1. Ademais, a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE declara e garante que a assinatura e formalização do presente Termo de Participação, bem como o cumprimento, pela A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE, das atividades licenciadas nos termos do presente Termo de Participação, não violarão nenhuma lei, portaria, regulamento, decisão, mandado, liminar, regra, decreto, despacho nem qualquer outra restrição ou exigência aplicável ao Requerente. A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE declara e garante ainda que possui e manterá todas e quaisquer licenças e autorizações governamentais necessárias para que a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE esteja autorizado a desenvolver



as atividades que serão desempenhadas nos termos do presente Termo de Participação.

6.2. A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE declara que compreende os requisitos para se tornar um Participante do Arranjo de Pagamento MASTERCARD BRASIL, conforme previsto no Regulamento do Arranjo de Pagamento e declara que está qualificado para e que atende aos requisitos de participação.

6.3. Sem prejuízo das demais normas previstas no Regulamento e nas Regras, a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE declara e garante também que entende que caso deseje se tornar um Credenciador da MASTERCARD BRASIL, deverá notificar a MASTERCARD BRASIL de tal intenção, e cumprir um conjunto de requisitos específicos para tanto, na forma prevista no Regulamento do Arranjo de Pagamento.

## **VII. PRAZO E TÉRMINO CONTRATUAL**

7.1. Sujeito às disposições relativas à rescisão estabelecidas no presente Termo de Participação e/ou no Regulamento do Arranjo de Pagamento, este Termo de Participação terá prazo indeterminado, começando na Data de Vigência disposta abaixo, a menos que:

- (i) qualquer das Partes notifique a outra Parte, por escrito, observada a forma prevista no Capítulo VI, Seção V do Regulamento, sua intenção de rescindir o presente Contrato. Nessa hipótese, em havendo quaisquer débitos ou descumprimentos da INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE apurados pela MASTERCARD BRASIL, a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE deverá cumprir e sanar suas obrigações perante a MASTERCARD BRASIL em até 30 (trinta) dias da referida notificação, perante a MASTERCARD BRASIL.
- (ii) por mútuo acordo e previamente ajustado entre as Partes, por meio da formalização de um distrato, na forma da Lei.

7.2. Sem prejuízo dos itens acima e das causas de rescisão previstas no Regulamento dos Arranjos de Pagamento, este Termo de Participação poderá ser rescindido motivadamente nas seguintes hipóteses:

- (i) a critério da parte inocente, por descumprimento de quaisquer cláusulas ou condições deste Termo de Participação ou do Regulamento dos Arranjos de Pagamento, não sanadas no prazo de 30 (trinta) dias contados do envio da notificação da parte inocente à parte infratora neste sentido, exceto se outro procedimento não esteja descrito no Regulamento dos Arranjos de Pagamento,



ressalvadas as expressas hipóteses de caso fortuito ou força maior previstos em lei; e

(ii) não manutenção, pela INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE, de padrões de diligência própria suficientes para o cumprimento do Regulamento, das Regras ou normas e demais regras emanadas pelo Conselho Monetário Nacional e/ou Banco Central do Brasil, não sanado de forma tempestiva.

7.2.1. A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE deverá prontamente notificar a MASTERCARD BRASIL por escrito, caso tome conhecimento (i) da violação de alguma Marca Mastercard, (ii) de qualquer alegação de conflito de terceiros com respeito a uma Marca Mastercard, ou (iii) da não adesão ao Regulamento às Regras por parte de qualquer outro Participante. A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE concorda em colaborar com a MASTERCARD BRASIL ou com qualquer outra Proprietária Exclusiva no sentido de fazer valer, preservar e defender uma Marca MASTERCARD, desde que esteja de acordo com suas políticas internas e com a legislação e regulamentação em vigor. Todos e quaisquer litígios iniciados pela INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE, a pedido da MASTERCARD BRASIL, estarão sujeitos ao controle da MASTERCARD BRASIL e correrão por conta da MASTERCARD BRASIL.

## **VIII. INDENIZAÇÃO**

8.1. As Partes concordam que quaisquer indenizações devidas uma à outra se dará única e exclusivamente nos termos da Seção V, Capítulo XIII do Regulamento, declarando, desde-já, ciência de seu conteúdo.

## **IX. DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1. Cumprimento da Legislação. Durante a vigência deste Contrato, a MASTERCARD BRASIL e a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE deverão cumprir todas as leis, normas, regulamentos, orientações e exigências governamentais internacionais, federais, estaduais, regionais e locais aplicáveis que sejam de alguma forma relacionados com a privacidade, confidencialidade ou segurança de dados pessoais. Tais regras deverão incluir, sem limitação, a manutenção de um abrangente programa de segurança da informação desenvolvido para garantir a segurança e confidencialidade de informações privadas de portadores de cartões, requerentes e demais clientes, inclusive por meio de: (i) proteção contra a iminência de ameaças ou riscos para a segurança ou integridade de tais informações; (ii) proteção contra acesso ou uso não autorizado de tais informações; (iii) identificação, prevenção e pronta resposta a ataques, invasões ou outras falhas de sistema; e (iv) garantia da



divulgação adequada de tais informações; e (v) realização de testes regulares ou outra forma de monitoramento da eficácia da proteção de tais informações.

9.2. Cessão. A INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE concorda que a MASTERCARD BRASIL poderá ceder ou sublicenciar este Termo de Participação a qualquer subsidiária ou afiliada direta ou indireta da MASTERCARD BRASIL (desde que de acordo com a legislação e regulamentação vigente). É vedado à INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE vender, sublicenciar, ceder ou de qualquer outra forma transferir quaisquer de seus direitos previstos neste Termo de Participação, seja por meio de venda, fusão, incorporação, união de negócios, por força da lei ou de outra forma, sem o consentimento expresso e por escrito da MASTERCARD BRASIL. O presente Termo de Participação terá efeito vinculante sobre os sucessores e cessionários da INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE.

9.3. Alterações ao Termo de Participação. Exceto em relação às alterações decorrentes do Regulamento e das Regras, qualquer alteração das disposições ora pactuadas, será formalizada por aditivo devidamente assinado pelas Partes.

9.4. Não Novação. A tolerância das Partes não implica em renúncia, perdão, novação ou alteração do pactuado neste instrumento, bem como na desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou do direito de requerer futuramente a total execução de cada uma das obrigações estabelecidas neste Termo de Participação.

9.5. Acordo Integral. O presente Termo de Participação representa o acordo integral entre a INSTITUIÇÃO PARTICIPANTE e a MASTERCARD BRASIL com relação ao assunto aqui tratado, e substitui quaisquer outros acordos ou declarações anteriores, sejam em forma oral ou escrita.

9.6. Vínculo das Partes. Nenhuma disposição no presente instrumento será interpretada de modo a colocar as Partes em relação de sócias, associadas, consorciadas, comodatárias, empreendedoras em comum ou de responsabilidade solidária ou subsidiária, assim como nenhuma das Partes terá o direito de prestar garantia ou fazer qualquer declaração em nome da outra, obrigando-a ou vinculando-a exceto quanto ao pactuado neste Termo de Participação.

9.7. Disposições Independentes. Caso qualquer disposição contida neste Termo de Participação seja posteriormente considerada nula, ilícita ou inexecutável, a executabilidade das disposições remanescentes não ficará afetada ou prejudicada. A disposição considerada nula, ilícita ou inexecutável será, conforme o disposto em lei, substituída por outra, válida, lícita e/ou executável, que produzirá efeitos do modo mais próximo possível da disposição que substituir.



9.8. Sucessores. As condições do presente Contrato são válidas para os sucessores das Partes.

9.9 Foro e Lei Aplicável. Todas e quaisquer questões relacionadas com a interpretação, eficácia e validade do presente Termo de Participação, bem como com os direitos e obrigações das partes, serão resolvidas de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sem considerar suas disposições relativas a leis de regência. As Partes elegem, como único competente para a solução ou interpretação de cláusulas ou questões oriundas do presente Termo de Participação, a que amigavelmente não puderem resolver, o Foro de São Paulo/SP, em prejuízo de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

9.10. Fica ajustado entre as Partes que o presente Termo de Participação poderá ser assinado eletronicamente, conforme faculta a legislação vigente, desde que presentes os requisitos legais para essa modalidade de assinatura, caso em que as Partes declaram, para todos e quaisquer fins de direito, que estão cientes e de acordo em firmar eletronicamente o presente Termo de Participação por meio da utilização de assinatura eletrônica.

9.11. Em caso de conflito entre este Termo de Participação e o disposto no Regulamento, o disposto no Regulamento deverá prevalecer.

E por estarem assim justas e contratadas, firmam as Partes o presente Termo de Participação, pelos seus representantes legais, em 2 (duas) vias de igual teor e forma, obrigando-se por seus representados e eventuais sucessores ou cessionários.

São Paulo, 09 de julho de 2021.

Carlos Iran Caetano da Silva  
Carlos Iran Caetano da Silva (Jul 9, 2021 18:40 ADT)

Carlos Iran Caetano da Silva

Representante legal

Andreza Ferreira França Feitosa  
Andreza Ferreira França Feitosa (Jul 11, 2021 22:23 ADT)

Andreza Ferreira França Feito

Sócia

Paulo Frossard  
Paulo Frossard (Jul 19, 2021 09:38 ADT)

**Mastercard Brasil Soluções de Pagamento Ltda**

Paulo Frossard

Vice President

Miltonleise Filho  
Miltonleise Filho (Jul 19, 2021 10:13 ADT)

**Mastercard Brasil Soluções de Pagamento Ltda**

Miltonleise Filho

Senior Vice President











# ICONE Termo de Participação - Facilitador de Pagamento

Final Audit Report

2021-07-19

Created:	2021-07-08
By:	Yasmin Sanches (yasmin.sanches@mastercard.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAr6IH4Lcbbne3H0m4QwZnIBB0I9ymr_ef

## "ICONE Termo de Participação - Facilitador de Pagamento" History

-  Document created by Yasmin Sanches (yasmin.sanches@mastercard.com)  
2021-07-08 - 8:42:49 PM GMT- IP address: 34.100.10.44
-  Document emailed to Carlos Iran Caetano da Silva (carlos@universalpay.com.br) for signature  
2021-07-08 - 8:42:53 PM GMT
-  Email viewed by Carlos Iran Caetano da Silva (carlos@universalpay.com.br)  
2021-07-09 - 4:04:45 PM GMT- IP address: 177.25.239.135
-  Document e-signed by Carlos Iran Caetano da Silva (carlos@universalpay.com.br)  
Signature Date: 2021-07-09 - 9:40:15 PM GMT - Time Source: server- IP address: 177.25.229.69
-  Document emailed to Andreza Ferreira França Feitosa (contato@universalpay.com.br) for signature  
2021-07-09 - 9:40:17 PM GMT
-  Email viewed by Andreza Ferreira França Feitosa (contato@universalpay.com.br)  
2021-07-12 - 1:21:25 AM GMT- IP address: 168.90.90.169
-  Document e-signed by Andreza Ferreira França Feitosa (contato@universalpay.com.br)  
Signature Date: 2021-07-12 - 1:23:48 AM GMT - Time Source: server- IP address: 168.90.90.169
-  Document emailed to Paulo Frossard (paulo.frossard@mastercard.com) for signature  
2021-07-12 - 1:23:49 AM GMT
-  Email viewed by Paulo Frossard (paulo.frossard@mastercard.com)  
2021-07-19 - 12:38:22 PM GMT- IP address: 34.100.10.44
-  Document e-signed by Paulo Frossard (paulo.frossard@mastercard.com)  
Signature Date: 2021-07-19 - 12:38:40 PM GMT - Time Source: server- IP address: 34.100.10.44





Document emailed to Miltonleise Filho (miltonleise.filho@mastercard.com) for signature

2021-07-19 - 12:38:42 PM GMT



Email viewed by Miltonleise Filho (miltonleise.filho@mastercard.com)

2021-07-19 - 1:02:46 PM GMT- IP address: 34.100.10.44



Document e-signed by Miltonleise Filho (miltonleise.filho@mastercard.com)

Signature Date: 2021-07-19 - 1:13:25 PM GMT - Time Source: server- IP address: 34.100.10.44



Agreement completed.

2021-07-19 - 1:13:25 PM GMT